

Aviso de Privacidad - Divine Touch

AVISO DE PRIVACIDAD

En Divine Touch respetamos y protegemos la información personal de nuestros clientes, prospectos y visitantes del sitio web. Este aviso explica cómo recopilamos, usamos y cuidamos tus datos.

1. ¿Qué datos personales podemos recopilar? Podemos solicitar o recibir datos como: - Nombre y apellidos. - Correo electrónico. - Número de teléfono o WhatsApp de contacto. - Nombre de tu marca o negocio. - Información básica sobre el proyecto de diseño que desees realizar.

La información puede recopilarse cuando: - Llenas un formulario de contacto o cuestionario en el sitio. - Nos contactas por correo electrónico o WhatsApp. - Interactúas con nosotros a través de redes sociales o enlaces desde la página web.

2. ¿Para qué utilizamos tus datos? Utilizamos tus datos personales para: - Responder dudas, mensajes y solicitudes de información. - Elaborar propuestas, cotizaciones y contratos de servicios. - Gestionar y dar seguimiento a proyectos de diseño gráfico y branding. - Enviar actualizaciones sobre el proyecto y material relacionado con el servicio contratado. - Ocasionalmente, enviar noticias o novedades sobre Divine Touch, solo si tú lo autorizas.

3. Base legal y confidencialidad Los datos se tratan con tu consentimiento y únicamente para los fines mencionados. No vendemos, cedemos ni compartimos tu información personal con terceros ajenos al proyecto, salvo que: - La ley lo exija. - Sea necesario para cumplir con obligaciones legales o contractuales. - Participen proveedores directamente relacionados con el desarrollo del proyecto (por ejemplo, imprentas o servicios de hosting), siempre bajo criterios de confidencialidad.

4. Conservación de los datos Conservaremos tus datos personales el tiempo razonablemente necesario para cumplir con los fines anteriores, o mientras exista una relación activa contigo como cliente o prospecto. Posteriormente, podremos conservar cierta información de manera bloqueada para atender responsabilidades legales o administrativas.

5. Derechos de acceso, rectificación y eliminación Tienes derecho a: - Saber qué datos personales tuyos tenemos. - Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos. - Pedir la eliminación de tus datos cuando ya no sean necesarios para los fines del tratamiento o cuando desees retirar tu consentimiento.

Puedes ejercer estos derechos escribiendo a nuestro correo de contacto: [tu correo de contacto].

6. Uso de WhatsApp y herramientas de terceros Si te comunicas con nosotros por WhatsApp u

otras plataformas, ten en cuenta que la información también se rige por las políticas de privacidad de esos servicios. Divine Touch no se hace responsable por la información recopilada directamente por terceros.

7. Cambios en el aviso de privacidad Este aviso de privacidad puede ser modificado o actualizado en cualquier momento. Las modificaciones se publicarán en esta misma página y serán efectivas desde su publicación.